

POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de CAMPUS LENGUAJES, centro dedicado a los Servicios integrales en idiomas: Formación no reglada en idiomas, Formación subvencionada en idiomas y Servicios de traducción e interpretación, asume la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en la empresa y, al objeto de suministrar un servicio integral en idiomas que satisfaga plenamente las necesidades de nuestros clientes externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente Política de Calidad sobre la que se basa el Sistema de Calidad:

POLITICA DE CALIDAD

- Alcanzar la satisfacción plena y continuada de todos nuestros clientes, aumentando la calidad de nuestros servicios y procesos.
- Cumplir sus expectativas y requisitos, así como cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.
- Mejorar continuamente aprovechando los recursos humanos y técnicos de la empresa para una adecuada gestión, competitividad, comunicación interna y eficacia del sistema de calidad y sus procesos.
- Alcanzar la Excelencia en todos los ámbitos de la Organización para cumplir con las expectativas del personal docente o no docente, proveedores, alumnos, clientes, y sociedad en general.
- Identificar los riesgos y oportunidades que es necesario abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora.



LA DIRECCIÓN